



Advieswijzer Het Sticht-Huiskes

Ons kantoor adviseert en bemiddelt in de financiële dienstverlening. Binnen onze werkwijze staat u als relatie centraal en houden wij zoveel als mogelijk rekening met uw persoonlijke situatie en wensen. In deze dienstenwijzer maken wij u wegwijs met betrekking tot algemene gegevens, openingstijden, informatie over aspecten van onze dienstverlening en waar u terecht kunt indien u onverhoopt een klacht over onze dienstverlening zou hebben.

Wie zijn wij?

Onze kantoor behartigt uw belangen op het terrein van de financiële dienstverlening.

Naam en adresgegevens

Het Sticht-Huiskes
Kernkamplantsoen 67
3571 PM Utrecht

Bereikbaarheid

U kunt ons op diverse manieren bereiken:

Telefoon : 030-271 90 27

Fax : 030-271 06 03

E-mail : advies@stichthuiskes.nl

Internet : www.stichthuiskes.nl

Openingstijden

U kunt ons kantoor gevestigd te Utrecht bezoeken. De openingstijden zijn op werkdagen van 09.00 uur tot 16.30 uur. In overleg kunt u ook een afspraak buiten kantooortijden maken.

Website

Wij beschikken over een eigen website. Hierop treft u informatie en tips aan. Ga naar www.stichthuiskes.nl.

Registraties en lidmaatschappen

Wij zijn bij diverse organisaties geregistreerd. De belangrijkste zijn:

- Autoriteit Financiële Markten (AFM)
- Kamer van Koophandel (KvK)
- Klachten Instituut Financiële Dienstverlening (KIFID)
- Stichting Financiële Dienstverlening (StFD)

Autoriteit Financiële Markten (AFM)

Ons kantoor is bij de AFM geregistreerd onder nummer 12002723. De Autoriteit Financiële Markten houdt krachtens de wet toezicht op de deskundigheid en integriteit van de dienstverlening van ondermeer financiële adviseurs. Het register van vergunninghouders kunt u raadplegen op www.afm.nl.

Kamer van Koophandel

In het handelsregister van de Kamer van Koophandel staan wij geregistreerd onder nummer 30101542.

Klachten Instituut Financiële Dienstverlening (KIFID)

Wij doen ons uiterste best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Maar mocht u toch een klacht over onze dienstverlening hebben, en wij komen er samen niet uit, dan kunt u zich schriftelijk wenden tot het Klachten Instituut Financiële Dienstverlening beoordelen. Ons aansluitnummer bij de KIFID is 300.000548.

Stichting Financiële Dienstverlening (StFD)

Wij zijn aangesloten bij de StFD. Deze stichting heeft ten doel een bijdrage te leveren aan het realiseren van de uitgangspunten van de Wet Financiële Dienstverlening (WFD) en de lagere regelgeving, waardoor de effectiviteit en de efficiency van het toezicht op de financiële dienstverleners wordt vergroot. De stichting zal dit onder meer doen ter bevordering van de kwaliteit van de dienstverlening.



Onze dienstverlening

Ons kantoor beschikt over een vergunning volgens de Wet Financiële Dienstverlening (WFD). Op basis hiervan zijn wij zelfstandig en via onze onderbemiddelaars bevoegd om te mogen adviseren binnen de financiële dienstverlening. Hierna leest u op welke gebieden wij u van dienst kunnen zijn.

[Redacted text]

[Redacted text]

[Redacted text]

[Redacted text]

[Redacted text]

Schadeverzekeringen

Vrijwel iedereen heeft wel één of meer schadeverzekeringen. Dat kan gaan om de verzekering van uw inboedel of uw woonhuis. Wellicht hebt u ook behoefte aan schadeverzekeringen die u beschermen tegen financiële schade die ontstaat door bijvoorbeeld brand, diefstal of aansprakelijkheid. Het is verstandig om uw schade verzekeringen weer eens te laten toetsen op de diverse (wets)wijzigingen die hebben plaatsgevonden.

Hoe komen wij tot een advies?

Adviesvrij

Ons **kantoor** kent geen verplichtingen om financiële producten bij bepaalde instellingen onder te brengen. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering. Dit betekent voor u een extra waarborg met betrekking tot de onafhankelijkheid.

Ondernemersvrijheid

Geen enkele financiële instelling zoals bijvoorbeeld een bank of verzekeringsmaatschappij, heeft een eigendomsbelang of zeggenschap binnen onze onderneming. Deze vrijheid om u datgene te kunnen adviseren wat wij in uw belang vinden, gaat hand in hand met onze vrijheid als zelfstandig ondernemer.

Keuze van aanbieders

De markt kent veel aanbieders van financiële producten en diensten. Vaak hebben deze aanbieders tientallen verschillende financiële producten. Wij maken een selectie van de maatschappijen waar we zaken mee doen. Als wij u adviseren over een bepaalde financiële dienst, dan onderzoeken wij vooraf of een product van één van de door ons geselecteerde aanbieders voldoet aan uw wensen. De selectie maken wij op basis van een groot aantal factoren. Natuurlijk valt daar de hoogte van rente en premie onder, maar ook de kwaliteit van de voorwaarden en de ervaring hoe de instelling zich opstelt als een beroep op hen gedaan wordt, spelen daarbij een belangrijke rol. Op uw verzoek geven we u een overzicht van de instellingen waarmee wij zaken doen.

Hoe zit het met onze verdiensten en kosten?

Om onze diensten te kunnen verlenen maken wij bedrijfskosten. Voorbeelden van bedrijfskosten zijn marketing, automatisering, personeel, huisvestingskosten, opleidingen en vergunningen. Deze bedrijfskosten worden op verschillende wijzen vergoed. Ons kantoor heeft ervoor gekozen onze kosten niet rechtstreeks aan u te berekenen. De financiële instelling verstrekt na het tot stand komen van een transactie aan ons een provisie ter dekking van onze bedrijfskosten en onze verdiensten. Concreet betekent dit dat zij deze provisie omslaan over de rentes en/of premies. Op deze wijze brengen wij bij u geen aparte kosten meer in rekening voor onze dienstverlening. Tenzij u vooraf daarover andere afspraken met ons heeft gemaakt. Hierdoor weet u dus altijd vooraf op welke wijze wij worden gehonoreerd.



Wij vragen ook iets van u

Om uw belangen op het gebied van de financiële dienstverlening optimaal te kunnen behartigen, vragen wij ook een aantal zaken van u.

Juiste en volledige informatieverstrekking

Voor onze adviezen zijn wij afhankelijk van de informatie die u ons verstrekt. In de relatie die wij met u hebben vragen wij u ons, afhankelijk van actualiteiten, regelmatig te informeren. Bijvoorbeeld of er wijzigingen zijn in uw inkomenssituatie, of dat u recent grote uitgaven hebt gedaan voor uw woning. De informatie die wij van u ontvangen is mede bepalend voor de adviezen die wij u geven.

Totaalbeeld

Uw financiële zaken kunt u het best vergelijken met een puzzel. Het beeld is pas compleet te maken wanneer alle puzzelstukjes bekend zijn. Het is mogelijk dat u bepaalde financiële producten elders hebt afgesloten en ook elders laat begeleiden. Om uw belangen optimaal te kunnen behartigen is het voor ons echter belangrijk een totaalbeeld te hebben. Zo kan bijvoorbeeld voorkomen worden dat wij u niet attent maken op een bepaald risico omdat wij veronderstelden dat u dit elders al geregeld had. Daarom vragen wij u beleefd mee te werken aan het verkrijgen van een totaalbeeld van uw financiële zaken.

Wijzigingen doorgeven

Vanzelfsprekend vragen wij u ons te informeren over wijzigingen in uw persoonlijke situatie, die van invloed (kunnen) zijn op uw pakket van financiële diensten. Denkt u bijvoorbeeld aan een verhuizing, een andere baan, een huwelijk, een geboorte, werkloosheid, arbeidsongeschiktheid en dergelijke.

Informatie doornemen

Indien wij voor u een bepaalde financiële dienst verzorgen zal het vaak gebeuren dat wij u informatie toezenden. Soms gaat het om informatie die wij u wettelijk verplicht zijn te zenden. Maar ook kunnen wij u informatie toesturen omdat wij denken dat u zich daarmee nog beter kunt oriënteren op bestaande of nieuwe financiële producten en diensten. Wij vragen u al onze informatie aandachtig door te nemen en ons zonedig te raadplegen. In ieder geval vragen wij u de polissen en andere contracten altijd zelf te controleren en vast te stellen of deze zijn opgesteld conform uw wensen.

Als u een klacht hebt

Wij behartigen uw belangen op het gebied van financiële diensten zo goed mogelijk. Maar er bestaat altijd de mogelijkheid dat wij een fout maken. Dit kan er toe leiden dat u een klacht hebt.

Eerst de klacht kenbaar maken aan ons.

Indien u een klacht hebt, vragen wij u dit eerst kenbaar te maken aan ons kantoor. In de meeste situaties zullen wij uw klacht snel kunnen verhelpen.

Klachten Instituut Financiële Dienstverlening

Indien wij er samen niet uitkomen, kunt u zich altijd wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening of de Stichting Keurmerk Financiële Dienstverlening, onafhankelijke stichtingen die uw klacht verder zullen beoordelen. De procedure kunnen wij u desgewenst beschikbaar stellen.

U kunt zich hiervoor wenden tot:

Klachten Instituut Financiële Dienstverlening

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

Telefoon : 070-333 89 99

Fax : 070-333 89 00

Internet : www.kifid.nl

Aan een behandeling van een klacht zijn voor u geringe kosten verbonden.

Wij doen meer voor u

Wij behartigen de belangen van onze relaties op het brede terrein van financiële diensten. Onze dienstverlening omvat meer dan wij u in deze dienstenwijzer kunnen aangeven. Hebt u vragen, aarzelt u dan niet ons om een verdere toelichting te vragen. Wij zijn u graag van dienst.